

H.
Holiday Inn

ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

MİSAFİR HİZMETLERİ REHBERİ

BİLMEK İSTEDİĞİNİZ HER ŞEY

*Güzelyali, Sahil Bulvarı
No:72 Pendik / İstanbul*



Holiday Inn İstanbul Tuzla Bay Oteli'nin değerli konukları,

Bizimle kalmayı tercih ettiğiniz için en içten şükranlarımızı sunar ve siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan gerçekten mutluluk duyarız. En büyük önceliğimiz, bizimle geçirdiğiniz zamanın tatmin edici olmasını sağlamaktır. Bunu kolaylaştırmak için, konaklamanızı iyileştirmeye yönelik özel olarak hazırlanmış bilgilerle dolu kapsamlı bir "Misafir Hizmetleri Rehberi"ni özenle hazırladık. İster iş ister eğlence için ziyaret ediyor olun, özel ekibimiz Holiday Inn Markası ile eş anlamlı olan olağanüstü hizmeti sunmaya kendini adanmıştır. Bu taahhüdümüz, size olan sarsılmaz taahhüdümüzdür.

Sunduğumuz çok sayıda hizmetten tam olarak yararlanmanızı önerir, herhangi bir ek gereksiniminiz varsa lütfen özenli personelimize ulaşmaktan çekinmeyiniz. Konaklamanızın tam olarak tercihlerinize göre ayarlanmasını sağlamak için her şeyi yapmaya hazırız.

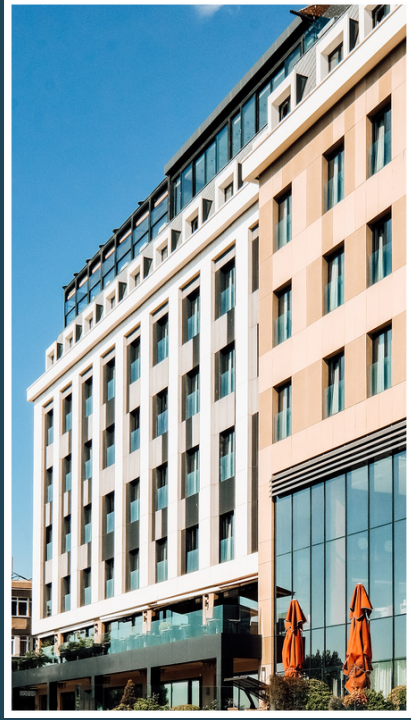
En içten saygılarımızla,

Emrah YAZGI
Genel Müdür

Size söz veriyoruz

Kalışınızın tam anlamıyla harika geçmesini sağlamak istiyoruz. Bu yüzden kalışınız boyunca memnun kalmadığınız herhangi bir konuyu Misafir İlişkileri veya Ön Büro görevlilerine bildirin.





SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN KEYFİNİ ÇIKARIN



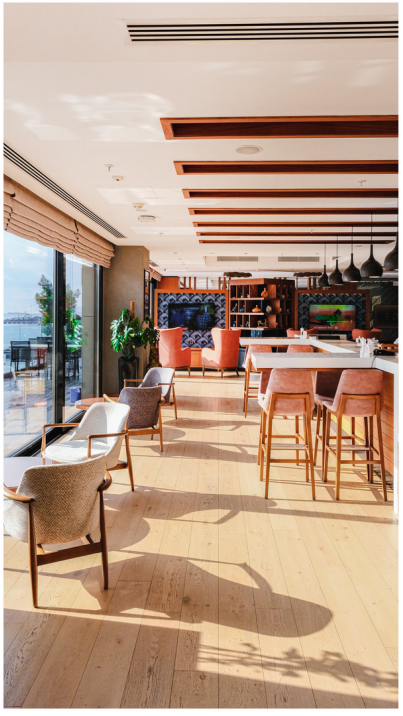


ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Lobi Hizmetleri

Kahvaltı

Günüze doğrudan Kahvaltı Büfemize (Hizmet saatleri 06:30-10:30) başlayın. Damak tadına uygun kahvaltı seçeneklerimiz mevcuttur. Hafta sonu kahvaltımız 11:00' e kadar devam etmektedir.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

All Day Dining

Dünya mutfağının eşsiz seçeneklerini barındıran All Day Dining menümüze odanızdan ve open lobby konseptli olan lobimizde göz atabilirsiniz ve dilediğinizi tercih edebilirsiniz.



To Go Cafe / Bar

To Go Cafe'miz günün hızına yetişmeye çalışan misafirlerimiz için tasarlanmıştır. 7/24 hizmetinizdeyiz, bu yüzden ne zaman ihtiyacınız olursa soğuk veya sıcak, alkollü veya alkolsüz içecekler ile atıştırmalıklar alıp kaldığınız yerden işinize devam edebilirsiniz.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



Media Lounge

Konforlu media lounge'da evinizden uzakta sıcak bir ev bulacaksınız. TV izlerken, bir kitap alıp, ücretsiz kablosuz internet ile büyük bir mutluluk yaşayabilirsiniz. Open lobbyimizde telefon ve bilgisayarınızı birçok prizle her zaman şarj etmek çok kolay.

Hizmetlerimiz

Seyahat Gereçleri

Diş fırçanızı ya da tıraş setinizi mi unuttunuz? İhtiyacınız olan seyahat gereçlerinizi open lobbyimizde bulunan seyahat gereçleri köşemizden satın alabilirsiniz.

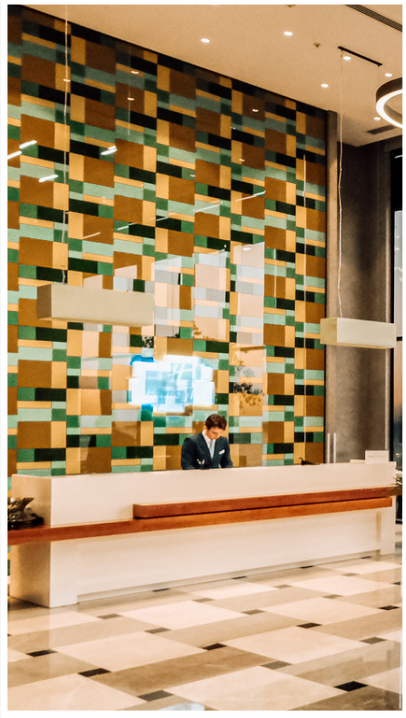
İş Hizmetleri

Yapılacak işleriniz mi var? İhtiyaç duyduğunuzda kullanıma hazır ofis hizmetlerimiz vardır. Daha fazla bilgi edinmek için Misafir İlişkileri veya Ön Büroya sorabilirsiniz.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



Otopark ve Güvenlik

Otelimizde 2 adet açık otopark bulunmaktadır. Otoparklarımız ve otel genel alanları 7/24 kapalı devre kamera sistemi ile izlenmektedir.

Otele Giriş / Otelden Ayrılış Zamanı

Otelimizde 2 adet açık otopark bulunmaktadır. Otoparklarımız ve otel genel alanları 7/24 kapalı devre kamera sistemi ile izlenmektedir.

Rahatsız Etmeyin

Odanızda rahatsız edilmek istemiyorsanız odanızın kapısında bulunan “Rahatsız etmeyin” kapı askısını asınız ya da “Rahatsız etmeyin” düğmesine basınız. Siz arzu edene kadar odanıza girilmemesini sağlayacağız.

Güvenlik ve sağlık açısından her misafir odası 24 saat içinde bir kez olmak üzere öncelikle telefonla, yanıt alınmaz ise yetkili kişiler tarafından kontrol edilecektir.



H Holiday Inn

ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



Bir şey mi Unuttunuz

Tıraş bıçağından diş macununa birçok banyo malzememiz mevcut olup ihtiyacınız anında Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Elektrik Kullanımı ve Priz Dönüştürücüsü

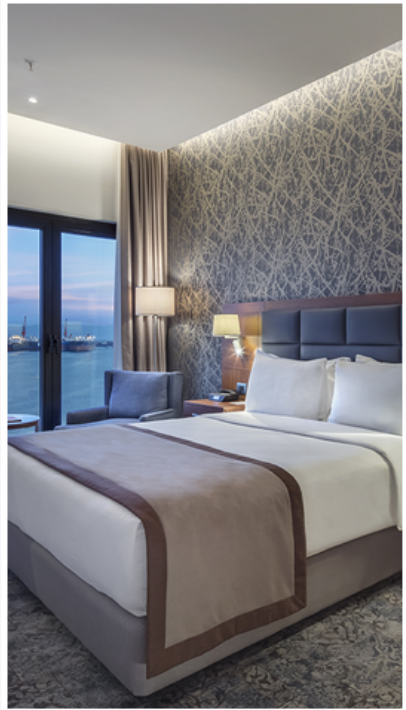
Otelde kullanılan elektrik 220 voltajdır. Kalışınız sırasında adaptör ihtiyacınız olması durumunda Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Misafir İlişkileri – Resepsiyon

24 saat hizmet veren departmanımıza “9”u tuşlayarak ulaşabilirsiniz.

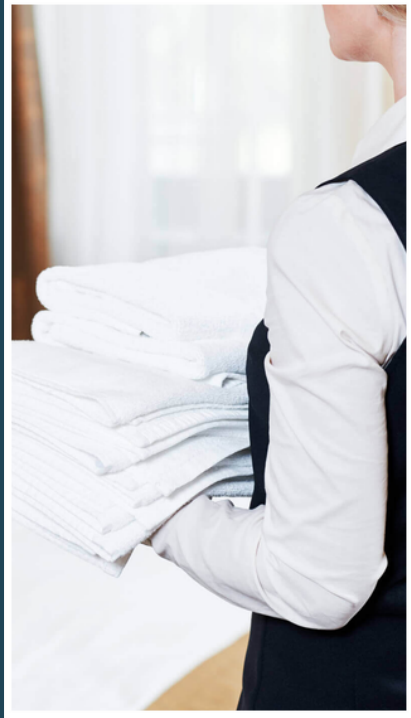
Ice Machine / Ice

Buz To Go Cafe’den temin edilebilir. Buz ihtiyacınız olduğu takdirde “Oda Servisi ”ne “23”ü tuşlayarak ulaşabilirsiniz.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



Ütü / Ütü Masası

İhtiyacınız olması halinde ütü / ütü masasını gardırobunuzun içinde bulabilirsiniz.

İnternet

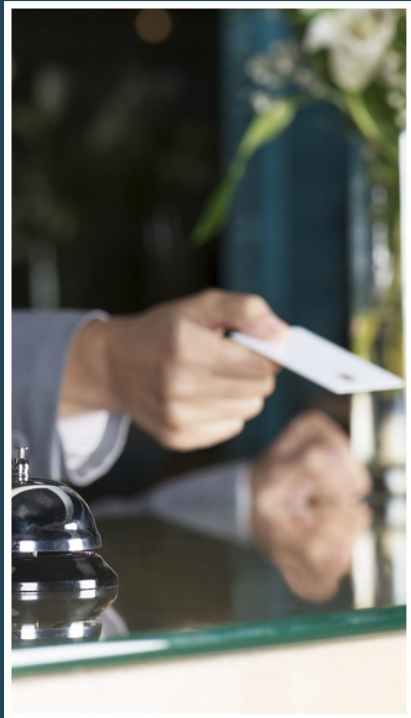
Kablosuz internet kalışınız esnasında ücretsiz olup, otelin her alanında mevcuttur. İhtiyaç olması halinde oda numarası ve soy isminiz (İngilizce karakter) ile kullanarak internete bağlanabilirsiniz.

Yıkama – Ütüleme / Kuru Temizleme

Servislerimiz için Resepsiyon ile irtibata geçebilirsiniz. Ücretlendirme listenizi gardırobunuzun içinde bulabilirsiniz.

IHG® One Rewards

IHG® One Rewards'a katılarak kalışınızdan en iyi şekilde yararlanın. Üye olarak Dünya genelindeki 6000'den fazla otelde geçerli kalışlarınızla puan kazanıp puanlarınızı mile dönüştürebilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Misafir İlişkileri ile irtibata geçiniz.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



Güvenlik Kasası

Tüm odalarımızda kullanım talimatı üzerinde bulunan güvenlik kasalarımız mevcuttur. Eğer bir problem yaşarsanız lütfen Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

VIP Transfer Hizmetlerimiz

Özel transfer hizmetimiz için Resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

Uyandırma Hizmeti

Uyandırma hizmeti için Resepsiyon ile irtibata geçiniz.

Bebek Yatağı / İlave Yatak

Kalışınız esnasında bebek yatağı veya ilave yatak ihtiyacınız olması durumunda Resepsiyon ile iletişime geçiniz.

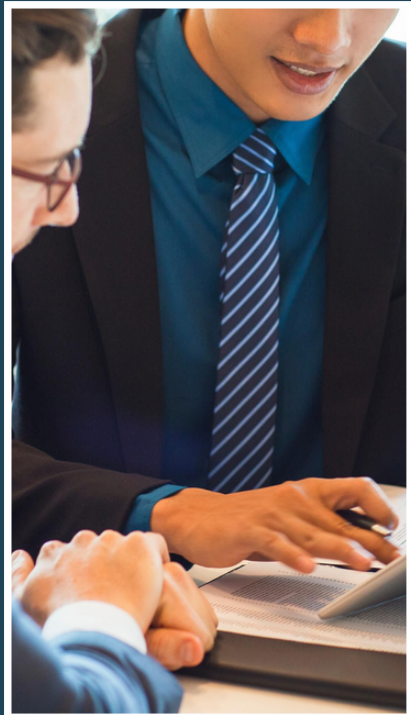




ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Toplantılar

Toplantı ihtiyaçlarınız için tam donanımlı ve medeni toplantı salonlarımızla hizmetinizdeyiz. Bilgi ve rezervasyon için Resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Danışma Hizmetlerimiz

Banka / ATM

Yerel banka ve yakın ATM bilgisini Misafir İlişkileri Departmanından alabilirsiniz.

Seyahat ve Yerel Bölge Bilgisi

Ziyaret edilebilecek tarihi ve turistik mekan bilgileri için Misafir İlişkileri Departmanına başvurabilirsiniz.

Tıbbi Hizmetler (Doktor, Diş Hekimi ve Eczaneler)

Otelimizde tıbbi hizmet verilmemektedir. İhtiyaç duymanız halinde Misafir İlişkileri Ekibine başvurabilirsiniz





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Telefon Rehberi ve TV Kanalları Otel İçi Telefon Numaraları

Resepsiyon-----“9”

Oda servisi-----“23”

TV Kanalları

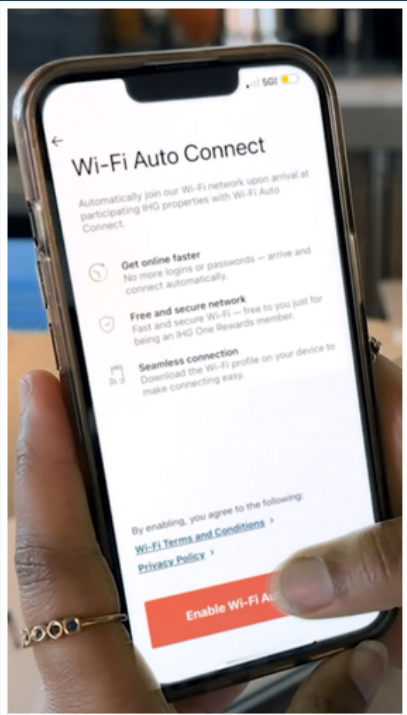
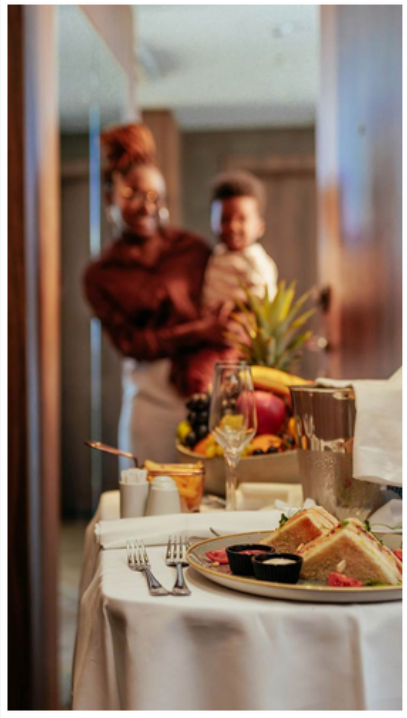
Ulusal ve Uluslararası kanal seçeneklerimizin listesini televizyonunuzdan bulabilirsiniz.

Acil Hizmetler

Acil Durumda Tahliye

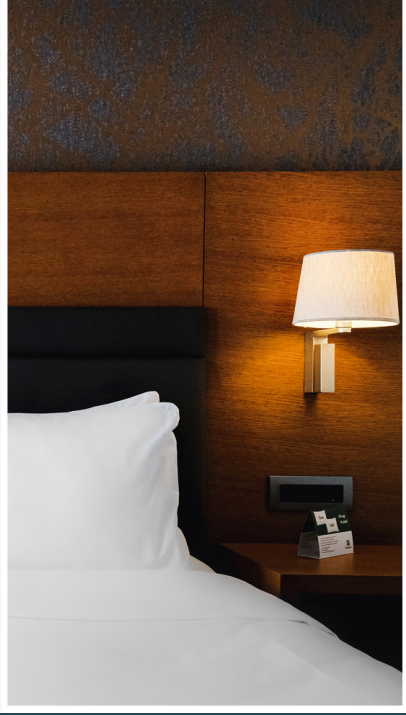
Tüm misafirlerimizin güvenliği ve konforu için otelimiz gerekli önlemleri standartlar ölçüsünde almıştır.

Oda kapınızın arkasında yer alan yangın tahliyesi ve acil çıkış yön talimatlarına lütfen göz atınız.





ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL



YANGIN ALARMLARI ÇALMA DURUMUNDA LÜTFEN EN YAKIN ÇIKIS YOLU İLE BINAYI TERKEDİNİZ.

Yangın tehdidi karşısında lütfen yangın alarmı ziline basınız.

TAHLIYE ESNASINDA ASANSÖRLERİ KULLANMAYINIZ. YANGIN ÇIKIS TABELALARINI TAKIP EDEREK TAHLIYE NOKTASINDA TOPLANINIZ.

Yardım ile Tahliye

Engelli ve yardıma ihtiyacı olan misafirlerimiz için Resepsiyon ile lütfen irtibata geçiniz.

Acil Durum Aydınlatması

Elektrik kesintisi sırasında acil durum aydınlatması bina dahilinde devreye girecektir.





İSTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Yangın Alarmları

Otelimizde kanunlara ve standartlara uygun olarak yangın ve tahliye tatbikatı yapılmaktadır. Planlı tatbikat günü ve saati ile ilgili bilgilendirme Misafir İlişkileri Departmanımız tarafından yapılmaktadır.

Güvenlik ve sağlık açısından odalarda mum kullanılmasına izin verilmemektedir.

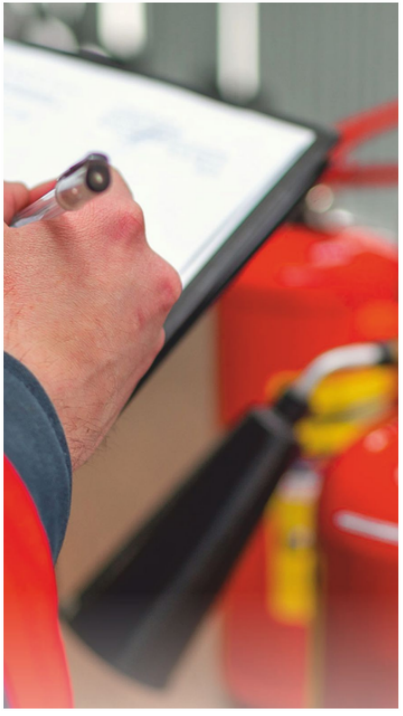
Acil bir durum veya durumlarda lütfen hemen Resepsiyona "9" ile ulaşabilirsiniz.

Ulaşım ve İletişim Bilgisi

Ulaştırma ve Haberleşme Bilgileri

Havaalanı Bilgisi

Bağlı bulunduğumuz şehirde iki adet havaalanı mevcuttur. Bunlar İstanbul Havalimanı (IST) ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'dır. (SAW) Daha fazla bilgi ve transfer seçenekleri için lütfen Resepsiyon ekibimize danisin.

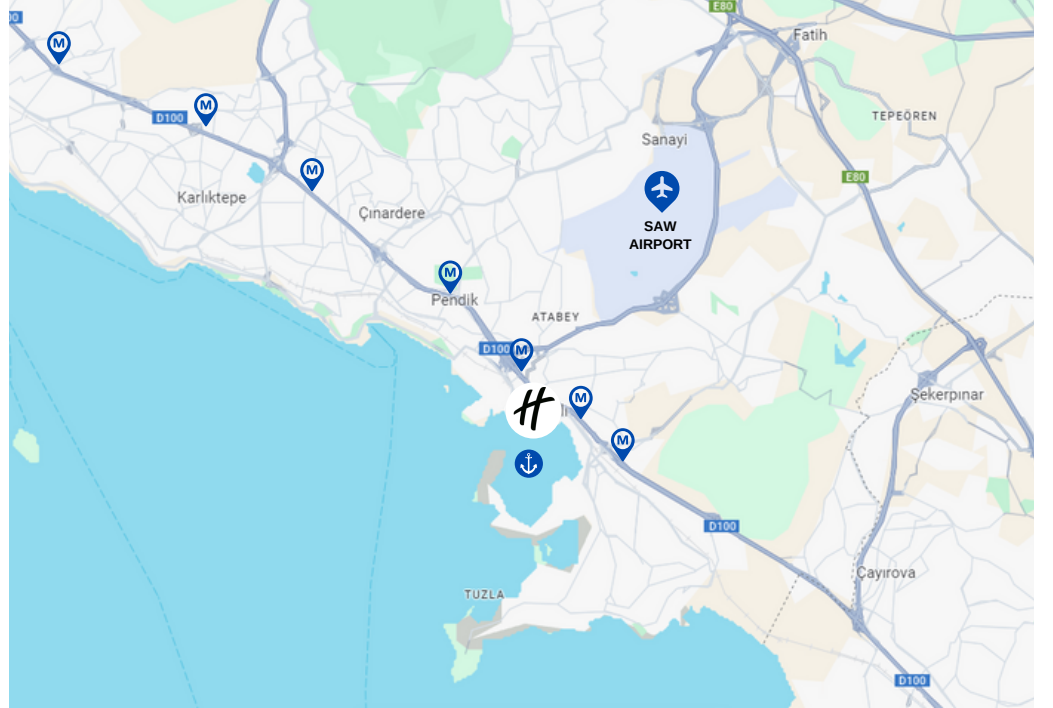




ISTANBUL - TUZLA BAY
AN IHG® HOTEL

Toplu Taşıma

Tarifeler ve toplu taşıma hakkında Misafir İlişkileri Departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.



Holiday Inn Istanbul Tuzla Bay
Güzelyali Mh. Sahil Bulvari No: 72
34903 Pendik / ISTANBUL
T +90 216 560 66 00
F +90 216 507 10 21
E reception@hiistanbultuzla.com
hiistanbultuzla.com

